



Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatungsstelle e.V.

Nelkenstr. 17
76135 Karlsruhe

Tel. 0721 / 84 22 88

Fax 0721 / 85 60 51

info@eheberatung-karlsruhe.de

www.eheberatung-karlsruhe.de

Sparkasse Karlsruhe
IBAN DE 93 6605 0101 0009 2254 26,
BIC KARSDE66

Information für unsere Besucherinnen und Besucher

Es ist erfahrungsgemäß für niemanden ganz leicht, in einer schwierigen persönlichen Situation eine Beratungsstelle aufzusuchen. Deshalb einige kurze Hinweise zu Ihrer Orientierung.

Qualifikation der Beraterinnen und Berater:

Die an unserer Beratungsstelle tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mehrjährig ausgebildete psychologische Fachberaterinnen und Fachberater für Ehe-, Familien- und Lebensberatung mit vorausgegangenem Psychologie-, Jura- und Theologie- Studium oder anderen abgeschlossenen Berufen.

Schweigepflicht:

Die Arbeit der Beraterinnen und Berater und der Mitarbeiterinnen im Büro unterliegt der Schweigepflicht. Die Beratungsstelle gewährleistet den Schutz des Privatgeheimnisses der Ratsuchenden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Umgang mit persönlichen Daten:

Es werden persönliche Daten erfragt, die zum Verständnis der Hintergründe der aktuellen Lebenssituation wichtig sind. Diese Daten werden auch anonymisiert statistisch ausgewertet.

Die Aufzeichnungen, die die Beraterin oder der Berater macht, dienen der Erinnerung, um bei weiteren und späteren Beratungsstunden über den bisherigen Verlauf nachlesen zu können; diese sind in Stahlschränken im Sekretariat verschlossen. Digitalisierte Schriftstücke werden so gespeichert, dass nur die jeweiligen Berater Zugriff haben.



Beratungsverlauf:

Die Beratung ist ein gemeinsames Suchen nach Verstehen des Problems und nach Möglichkeiten der Veränderung; das braucht Zeit. Die erste Stunde leitet häufig einen längeren Beratungsprozess ein. Deshalb vereinbaren Sie, wenn Sie es für erforderlich halten, weitere Termine mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Einzel- oder Paarberatung:

Bei Partnerschafts- oder Familienkrisen ist es ratsam, dass auch der Partner an der Beratung teilnimmt. Das ist keine unbedingte Voraussetzung für die Beratung, ermöglicht jedoch leichter, die andere Seite des Problems zu sehen und meistens sogar die gegenseitige Bedingtheit des Verhaltens der Partner zu erkennen und beiderseitig zu verändern. Gegebenenfalls ist es auch sinnvoll und möglich, in einem Familiengespräch mit allen an der Krise Beteiligten zu sprechen. Sprechen Sie darüber mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Kosten:

Die Beratungsstelle wird von einem Verein getragen, in der die katholische und evangelische Kirche, die Stadt Karlsruhe und der Landkreis Karlsruhe die Hauptgeldgeber sind.

Um die Anzahl der Beratungen auch in Zukunft in gleichem Umfang anbieten zu können, muss ein Teil der Kosten durch Eigenbeteiligung der Klienten gedeckt werden.

Für die Beratungsgespräche vereinbaren wir mit Ihnen eine Kostenbeteiligung, die sich nach Ihren Möglichkeiten richtet. Es gilt aber weiterhin der Grundsatz, dass eine Beratung nicht an den Kosten scheitern soll. Eine Absprache über Kostenreduzierung ist im Einzelfall mit der Beraterin und dem Berater immer möglich.

Bitte bezahlen Sie nach der Stunde bar oder benutzen Sie die Überweisungsformulare. Besprechen Sie mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater die Form der Zahlungsmodalität.

Spenden:

Wir sind sehr dankbar für jede Spende die Sie uns über Ihre Kostenbeteiligung hinaus zukommen lassen. Hierüber erhalten Sie auch eine Spendenbescheinigung.



**Ehe-, Familien- und
Partnerschaftsberatungsstelle e.V.**

Verbindlichkeit der Termine:

Bei Terminen, die nicht mindestens 3 Arbeitstage vorher von Ihnen abgesagt wurden, stellen wir Ihnen die Hälfte des vereinbarten Kostenbeitrags, mindestens jedoch € 15,- in Rechnung (Der Beratungsstelle entstehen für jede gehaltene, ebenso wie jede nicht wahrgenommene Beratungsstunde Kosten in Höhe von ca. 80,00 Euro).

Erreichbarkeit:

Unser Sekretariat ist telefonisch unter (0721) 84 22 88 erreichbar:

Montag - Freitag 9.00 - 12.00 Uhr

Di, Mi, Do-Nachmittag 14.00 - 17.00 Uhr

per E-Mail: info@eheberatung-karlsruhe.de

oder per Fax: (0721) 85 60 51

Falls Sie mehr Informationen wünschen,
sprechen Sie Ihre Beraterin oder Ihren Berater an.

Beste Grüße

Das Team und der Vorstand

der Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatungsstelle Karlsruhe e.V.