



Ehe-, Familien- und
Partnerschaftsberatung
Karlsruhe e.V.

Nelkenstr. 17
76135 Karlsruhe

Telefon 0721 / 84 22 88
Telefax 0721 / 85 60 51

info@eheberatung-karlsruhe.de

www.eheberatung-karlsruhe.de

Informationen

Es ist erfahrungsgemäß für niemanden ganz leicht, in einer schwierigen persönlichen Situation eine Beratungsstelle aufzusuchen. Deshalb einige kurze Hinweise zu Ihrer Orientierung.

Qualifikation der Beraterinnen und Berater:

Die an unserer Beratungsstelle tätigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind mehrjährig ausgebildete psychologische Fachberaterinnen und Fachberater für Ehe-, Familien- und Lebensberatung mit vorausgegangenem Psychologie-, Jura- und Theologie- Studium oder anderen abgeschlossenen Berufen. Die laufende Fort- und Weiterbildung hat einen hohen Stellenwert.

Sie können auf der Webseite unter www.eheberatung-karlsruhe.de/team bei den einzelnen Personen die jeweiligen Qualifikationen sehen.

Schweigepflicht:

Die Arbeit der Beraterinnen und Berater und der Mitarbeiterinnen im Büro unterliegt der Schweigepflicht. Die Beratungsstelle gewährleistet den Schutz des Privatgeheimnisses der Ratsuchenden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Umgang mit persönlichen Daten:

In der ersten Beratungsstunde bitten wir Sie schriftlich um Ihre Erlaubnis, Daten erheben und verwerten zu dürfen.

Es werden persönliche Daten erfragt, die zur Organisation des Beratungsprozesses und zum Verständnis der Hintergründe der aktuellen Lebenssituation wichtig sind. Diese Daten werden auch anonymisiert statistisch ausgewertet.

Die Aufzeichnungen, die die Beraterin oder der Berater macht, dienen der Erinnerung, um bei weiteren und späteren Beratungsstunden über den bisherigen Verlauf nachlesen zu können.

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre Einwilligung zur Datenerhebung teilweise oder ganz zurück zu nehmen.

Eine ausführliche Darstellung unserer Datenschutzvereinbarung erhalten Sie im Sekretariat oder bei Ihrer Beraterin/Ihrem Berater. Sie befindet sich auch als Auslage im Wartezimmer.



Beratungsverlauf:

Die Beratung ist ein gemeinsames Suchen nach Verstehen des Problems und nach Möglichkeiten der Veränderung; das braucht Zeit. Die erste Stunde leitet häufig einen längeren Beratungsprozess ein. Deshalb vereinbaren Sie, wenn Sie es für erforderlich halten, weitere Termine mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Einzel- oder Paarberatung:

Bei Partnerschafts- oder Familienkrisen ist es ratsam, dass auch der Partner an der Beratung teilnimmt. Das ist keine unbedingte Voraussetzung für die Beratung, ermöglicht jedoch leichter, die andere Seite des Problems zu sehen und meistens sogar die gegenseitige Bedingtheit des Verhaltens der Partner zu erkennen und beiderseitig zu verändern. Gegebenenfalls ist es auch sinnvoll und möglich, in einem Familiengespräch mit allen an der Krise Beteiligten zu sprechen. Sprechen Sie darüber mit Ihrer Beraterin oder Ihrem Berater.

Kosten:

Die Beratungsstelle wird von einem Verein getragen, in der die katholische und evangelische Kirche, die Stadt Karlsruhe und der Landkreis Karlsruhe die Hauptgeldgeber sind.

Für die Beratungsgespräche vereinbaren wir mit Ihnen eine Kostenbeteiligung, die sich nach Ihren Möglichkeiten richtet. Es gilt aber weiterhin der Grundsatz, dass eine Beratung nicht an den Kosten scheitern soll. Eine Absprache über Kostenreduzierung ist im Einzelfall mit der Beraterin und dem Berater immer möglich.

Bitte bezahlen Sie nach der Stunde bar oder überweisen Sie.

Verbindlichkeit der Termine:

Bei Terminen, die nicht mindestens 3 Arbeitstage vorher von Ihnen abgesagt wurden, stellen wir Ihnen die Hälfte des vereinbarten Kostenbeitrags, mindestens jedoch € 15,- in Rechnung.

Erreichbarkeit:

Unser Sekretariat erreichen Sie Mo, Di, Mi, Do von 9-12 und 14 – 17:30 Uhr, am Fr von 9-12 Uhr, Tel. 0721 84 22 88 oder info@eheberatung-karlsruhe.de

Falls Sie weitere Informationen wünschen, rufen Sie uns an oder sprechen Sie Ihre Beraterin/Ihren Berater an.

28.11.2018

Vorständin und Team der Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatung Karlsruhe e.V.