



Ihre Rückmeldung unterstützt uns!

Sehr geehrte Klientin,
Sehr geehrter Klient,

Wir freuen uns, dass Sie unsere Beratung, Mediation oder Gruppe in Anspruch nehmen.

Um dieses Angebot für Sie und alle anderen weiter verbessern zu können, bitten wir Sie in den Monaten Oktober und November 2019 um Ihre Rückmeldung. Die Teilnahme ist natürlich freiwillig.

Bitte füllen Sie im Anschluss an Ihren Termin einmalig diesen Bogen aus. Paare bitten wir, dass beide je einen Bogen ausfüllen.

Sie können dies im Wartezimmer oder zuhause tun.

Der Briefkasten für die Rückgabe (ohne Namensnennung) hängt im Wartezimmer. Sind Sie im Oktober/November 2019 mehrmals hier, reicht eine einmalige Teilnahme.

Die Ergebnisse dieser Umfrage besprechen wir im Team.

Gemeinsam freuen wir uns über das, was schon gut läuft.

Kritik und Anregungen nehmen wir auf und schauen, was wir verbessern und umsetzen können.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.

Das Team der
Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatungsstelle Karlsruhe

- 1 Wie empfinden Sie den Kontakt zum Sekretariat?
- 1 2 3 4 5 6
sehr sehr
angenehm unangenehm
- 2 Haben Sie bisher ausreichende Informationen zur Beratung und zu unserer Stelle erhalten?
(z.B. über die Webseite, das Infoblatt zu Beginn)
- Ja Teils Nein
- 3 Welche Art der Beratung nehmen Sie in Anspruch?
- Einzel Paar Familie Mediation Gruppe
- 4 In welchen Bereichen empfanden Sie sich zu Beginn des Beratungsprozesses besonders belastet?
- Psyche Körper Paar Familie Beruf
- Sonstiges (mehrere Nennungen möglich)
- 5 Waren die Beratungsgespräche für Sie bis heute hilfreich?
- 1 2 3 4 5 6
sehr nicht
hilfreich hilfreich
- 6 Fühlen Sie sich gut begleitet bei der Bewältigung Ihrer Probleme?
- 1 2 3 4 5 6
ja, nein,
sehr gut sehr schlecht

- 7 Wie hat sich die Belastung bis heute verändert?
- 1 2 3 4 5 6
sehr sehr
verbessert gleich verschlechtert
- 8 Wie viele Beratungstermine/Gruppentreffen haben Sie bis heute wahrgenommen?
- 1-3 4-10 mehr als 10
- Hätten Sie gerne häufigere Termine gehabt?
- Ja Teils Nein
- 9 Bitte machen Sie Angaben zu Ihrem Alter:
- Bis 19 20-29 30-39 40-49
- 50-59 60-69 70+
- 10 Möchten Sie uns etwas mitteilen, das Ihnen besonders gefallen hat oder hilfreich war?
- 11 Möchten Sie uns Erfahrungen/Beobachtungen mitteilen, die Ihnen nicht gefallen haben oder wenig hilfreich waren?