



Diese Übersetzungshilfe möchte Sie unterstützen, unseren Rückmeldebogen (in deutscher Sprache) gut ausfüllen zu können.

Ihre Rückmeldung unterstützt uns

Wir freuen uns, dass Sie unsere psychologische Beratung oder Mediation in Anspruch nehmen.

Um die Nützlichkeit unseres Angebots besser einschätzen zu können, bitten wir Sie im Februar/März 2022 um Ihre Rückmeldung. Ihre Teilnahme ist natürlich freiwillig und anonym. Bitte füllen Sie einmal diesen Bogen aus. Den Namen Ihres Beraters/Ihrer Beraterin müssen Sie nicht nennen.

Sie können es im Wartezimmer oder zuhause tun. Der Briefkasten für die Rückgabe hängt im Wartezimmer.

Gerne können Sie den Bogen auch online ausfüllen unter

www.eheberatung-karlsruhe.de/umfrage

Sind Sie im Februar/März 2022 mehrmals hier, reicht eine einmalige Teilnahme.

Paare bitten wir, dass beide je einen Bogen ausfüllen.

Sind Sie parallel bei zwei Berater*innen (Einzel- und Paargespräch) füllen Sie bitte zwei Bögen aus.

Die Ergebnisse der Umfrage besprechen wir im Team. Gemeinsam freuen wir uns über das, was schon gut läuft. Ebenso interessiert uns, wo Sie nicht mit uns zufrieden sind.

Wir nutzen Ihre Kritik und Ihre Anregungen um zu sehen, was wir umsetzen und wo wir uns verbessern können.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.

Das Team der

Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatung
Karlsruhe

1) Wie empfinden Sie den Kontakt zum Sekretariat?

1 2 3 4 5 6 7
sehr angenehm sehr unangenehm

2) Haben Sie bisher ausreichende Informationen zur Beratung, zum Datenschutz und zu unserer Stelle erhalten?

Ja Teils Nein

Bei Teils/Nein, was fehlte Ihnen?

3) Welche Art der Beratung nehmen Sie in Anspruch?

Einzel Paar Familie Mediation

Sus Comentarios nos ayudan

Nos complace que esté haciendo uso de nuestro asesoramiento psicológico o mediación.

Para poder evaluar mejor la utilidad de nuestra oferta, le pedimos su opinión en febrero/marzo de 2022. Su participación es por supuesto voluntaria y anónima. Por favor sírvase completar este Cuestionario, puede hacerlo en nuestra sala de espera o en su casa. El buzón de entrega se encuentra en nuestra sala de espera.

Por favor no mencione/escriba el Nombre de su Consejero.

También puede llenar este Cuestionario

online: www.eheberatung-karlsruhe.de/umfrage

Si asiste a Consejería varias veces en los meses de febrero/marzo de 2022, con llenar el formulario una vez es suficiente.

A las parejas les solicitamos rellenar cada uno una hoja. Si está con dos consejeros al mismo tiempo (consulta individual y de pareja), por favor llene dos formularios.

Los resultados de la encuesta serán discutidos en nuestro equipo. Nos alegramos de lo que ya va bien e igualmente estamos interesados en donde no está satisfecho con nosotros. Utilizamos sus críticas y sugerencias para ver qué podemos implementar y dónde podemos mejorar.

Muchas gracias por su apoyo.

El Equipo del Ehe-.Familien- und
Partnerschaftsberatung Karlsruhe

1) ¿Cómo te sientes acerca del contacto con la secretaría?

1 2 3 4 5 6 7
muy agradable muy desagradable

2) ¿Ha recibido hasta el momento suficiente información sobre el asesoramiento, la protección de datos y acerca de nuestra Organización?

≤ Sí ≤ En parte ≤ No

Si solo en parte/no, ¿qué información faltó?

3) ¿Qué tipo de Asesoramiento está recibiendo?

Individual Pareja Familiar Mediación

