



Diese Übersetzungshilfe möchte Sie unterstützen, unseren Rückmeldebogen (in deutscher Sprache) gut ausfüllen zu können.

Ihre Rückmeldung unterstützt uns

Wir freuen uns, dass Sie unsere psychologische Beratung oder Mediation in Anspruch nehmen.

Um die Nützlichkeit unseres Angebots besser einschätzen zu können, bitten wir Sie im Februar/März 2022 um Ihre Rückmeldung. Ihre Teilnahme ist natürlich freiwillig und anonym. Bitte füllen Sie einmal diesen Bogen aus. Den Namen Ihres Beraters/Ihrer Beraterin müssen Sie nicht nennen.

Sie können es im Wartezimmer oder zuhause tun. Der Briefkasten für die Rückgabe hängt im Wartezimmer.

Gerne können Sie den Bogen auch online ausfüllen unter

www.eheberatung-karlsruhe.de/umfrage

Sind Sie im Februar/März 2022 mehrmals hier, reicht eine einmalige Teilnahme.

Paare bitten wir, dass beide je einen Bogen ausfüllen.

Sind Sie parallel bei zwei Berater*innen (Einzel- und Paargespräch) füllen Sie bitte zwei Bögen aus.

Die Ergebnisse der Umfrage besprechen wir im Team. Gemeinsam freuen wir uns über das, was schon gut läuft. Ebenso interessiert uns, wo Sie nicht mit uns zufrieden sind.

Wir nutzen Ihre Kritik und Ihre Anregungen um zu sehen, was wir umsetzen und wo wir uns verbessern können.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.

Das Team der Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatung Karlsruhe

Geri bildiriminiz bizim için önemli.

Değerli danışan, Danışmanlık ve Mediation (arabuluculuk) hizmetlerimizden yararlandığınız, gruplarımıza katıldığınız için teşekkür ederiz. Sizlere daha iyi teklifler sunabilmek için 2022 yılının Şubat ve Mart aylarında geri bildirimde bulunmanızı rica ediyoruz. Katılım isteğe bağlıdır. Lütfen görüşmenizin ardından bu formu doldurunuz. Çiftlerin bireysel olarak formları doldurmalarını rica ediyoruz. Bunu bekleme odasında ya da evinizde yapabilirsiniz. Anonim geri bildirimleriniz için bekleme odasında bulunan posta kutusunu kullanabilirsiniz.

Geri bildirim formumuzu bu sayfa üzerinden de online doldurabilirsiniz:

www.eheberatung-karlsruhe.de/umfrage

Eğer 2022 yılının Şubat ve Mart aylarında birkaç defa görüşmeniz olacaksa anketi bir defa doldurmanız yeterlidir. Bu anketin sonuçlarını ekipçe değerlendiriyoruz. Olumlu geri bildirimlerinizden sizlere iyi bir hizmet sunduğumuzu anlıyoruz ve bundan memnuniyet duyuyoruz. Eleştiri ve önerilerinizi göz önünde bulundurarak neler geliştirip uygulayabileceğimizi düşünüyoruz. Desteğiniz için teşekkür ederiz. Evlilik, Aile ve Partner Danışma Merkezi Ekibi, Karlsruhe

Geri bildirim formumuzu dilinize çevirdik. Fakat yine de anonim kalabilmeniz için Almanca formumuzu kullanmanızı tavsiye ediyoruz. Cevaplarınızı Türkçe formun yardımıyla düzenleyebilirsiniz.

1) Wie empfinden Sie den Kontakt zum Sekretariat?

1 2 3 4 5 6 7
sehr angenehm sehr unangenehm

1) Sekreteryamız ile olan iletişiminizden memnun musunuz?

1 2 3 4 5 6 7
evet hayır

2) Haben Sie bisher ausreichende Informationen zur Beratung, zum Datenschutz und zu unserer Stelle erhalten?

Ja Teils Nein

Bei Teils/Nein, was fehlte Ihnen?

2) Danışmanlık hizmetlerimiz, veri koruma ve merkezimiz hakkında yeterli bilgi alabildiniz mi?

evet kısmen hayır

Seçtiğiniz kısmen ise: Neyi eksik hissettiniz?

3) Welche Art der Beratung nehmen Sie in Anspruch?

Einzel Paar Familie Mediation

3) Hangi danışmanlık hizmetimizden yararlanıyorsunuz?

bireysel çift aile Mediation (arabuluculuk)



<p>4) In welchen Bereichen empfanden Sie sich zu Beginn des Beratungsprozesses besonders belastet?</p> <p><input type="checkbox"/> Psyche <input type="checkbox"/> Körper <input type="checkbox"/> Paar <input type="checkbox"/> Familie <input type="checkbox"/> Beruf <input type="checkbox"/> Pandemie <input type="checkbox"/> Sonstiges (Mehrfachnennung möglich)</p>	<p>4) Danışma sürecinin başında özellikle hangi açıdan kendinizi rahatsız hissediyordunuz? ≤ ruhsal olarak ≤ bedensel olarak ≤ çift olarak ≤ aile olarak ≤ meslek açısından ≤ pandemiden dolayı ≤ diğer (birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz)</p>
<p>5) Waren die Beratungsgespräche für Sie bis heute hilfreich?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 sehr nicht hilfreich hilfreich</p>	<p>5) Bugüne kadarki görüşmeleriniz size yardımcı oldu mu?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 evet oldu hayır olmadı</p>
<p>6) Fühlen Sie sich gut begleitet bei der Bewältigung Ihrer Probleme?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 ja, nein, sehr gut sehr schlecht</p>	<p>6) Sorunlarınızı çözme konusunda iyi destek aldığınızı hissediyor musunuz?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 evet hayır</p>
<p>7) Wie hat sich die Belastung bis heute verändert?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 sehr gleich sehr verbessert verschlechtert</p>	<p>7) Sıkıntılarınızda bu zamana kadar nasıl bir değişiklik oldu?</p> <p>1 2 3 4 5 6 7 iyileşme ağırlaştı oldu</p>
<p>8) Wie viele Beratungstermine haben Sie bis heute wahrgenommen?</p> <p><input type="checkbox"/> 1-3 <input type="checkbox"/> 4-10 <input type="checkbox"/> mehr als 10 Hätten Sie gerne häufigere Termine gehabt? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Teils <input type="checkbox"/> Nein</p>	<p>8) Bugüne kadar kaç görüşmede bulundunuz? ≤ 1-3 ≤ 4-10 ≤ 10'dan fazla Görüşmelerinizin daha sık olmasını ister miydiniz? ≤ evet ≤ kısmen ≤ hayır</p>
<p>9) Was würde Sie veranlassen, die Beratung abzubrechen?</p>	<p>9) Hangi nedenden dolayı danışmayı devam etmemeye karar verirdiniz?</p>
<p>10) Welche Form der Beratung hatten Sie bisher? (Mehrfachnennung möglich)</p> <p><input type="checkbox"/> Vor Ort in der Beratungsstelle <input type="checkbox"/> per Video <input type="checkbox"/> per Telefon <input type="checkbox"/> Mailberatung</p>	<p>10) Önceki danışmalarınızı nasıl bir ortamda gerçekleştirdiniz? (birden fazla seçeneği işaretleyebilirsiniz) Danışma merkezinde, yüz yüze görüşme Video konferansı olarak Telefonla görüşme e-mail yoluyla iletişim</p>
<p>11) Möchten Sie uns etwas mitteilen, das Ihnen besonders gefallen hat oder hilfreich war?</p>	<p>11) Özellikle memnun kaldığınız ya da size yardımcı olan bir deneyiminizi bizimle de paylaşmak ister misiniz?</p>
<p>12) Möchten Sie uns Erfahrungen/Beobachtungen mitteilen, die Ihnen nicht gefallen haben oder wenig hilfreich waren?</p>	<p>12) Memnun kalmadığınız ya da size pek yardımcı olmayan tecrübelerinizi bizimle de paylaşmak ister misiniz?</p>