



Ihre Rückmeldung unterstützt uns

Wir freuen uns, dass Sie unsere psychologische Beratung oder Mediation in Anspruch nehmen.

Um die Nützlichkeit unseres Angebots besser einschätzen zu können, bitten wir Sie im Februar/März 2022 um Ihre Rückmeldung. Ihre Teilnahme ist natürlich freiwillig und anonym. Bitte füllen Sie einmal diesen Bogen aus. Den Namen Ihres Beraters/Ihrer Beraterin müssen Sie nicht nennen.

Sie können es im Wartezimmer oder zuhause tun. Der Briefkasten für die Rückgabe hängt im Wartezimmer. Gerne können Sie den Bogen auch online ausfüllen unter www.eheberatung-karlsruhe.de/umfrage

Sind Sie im Februar/März 2022 mehrmals hier, reicht eine einmalige Teilnahme. Paare bitten wir, dass beide je einen Bogen ausfüllen. Sind Sie parallel bei zwei Berater*innen (Einzel- und Paargespräch) füllen Sie bitte zwei Bögen aus.

Die Ergebnisse der Umfrage besprechen wir im Team. Gemeinsam freuen wir uns über das, was schon gut läuft. Ebenso interessiert uns, wo Sie nicht mit uns zufrieden sind. Wir nutzen Ihre Kritik und Ihre Anregungen um zu sehen, was wir umsetzen und wo wir uns verbessern können.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung.
Das Team der
Ehe-, Familien- und Partnerschaftsberatung Karlsruhe

Ehe-, Familien- und
Partnerschaftsberatung Karlsruhe e.V.
Nelkenstr. 17
76135 Karlsruhe

Tel. 0721 84 22 88
Fax 0721 85 60 51

info@eheberatung-karlsruhe.de
www.eheberatung-karlsruhe.de

1 Wie empfinden Sie den Kontakt zum Sekretariat?
1 2 3 4 5 6 7
sehr sehr
angenehm unangenehm

2 Haben Sie bisher ausreichende Informationen zur Beratung, zum Datenschutz und zu unserer Stelle erhalten?

Ja Teils Nein

Bei Teils/Nein, was fehlte Ihnen?

3 Welche Art der Beratung nehmen Sie in Anspruch?

Einzel Paar Familie Mediation

4 In welchen Bereichen empfanden Sie sich zu Beginn des Beratungsprozesses besonders belastet?

Psyche Körper Paar Familie Beruf
 Pandemie Sonstiges (Mehrfachnennung möglich)

5 Waren die Beratungsgespräche für Sie bis heute hilfreich?

1 2 3 4 5 6 7
sehr nicht
hilfreich hilfreich

6 Fühlen Sie sich gut begleitet bei der Bewältigung Ihrer Probleme?

1 2 3 4 5 6 7
ja, nein,
sehr gut sehr schlecht

7 Wie hat sich die Belastung bis heute verändert?
1 2 3 4 5 6 7
sehr sehr
verbessert gleich verschlechtert

8 Wie viele Beratungstermine haben Sie bis heute wahrgenommen?

1-3 4-10 mehr als 10

Hätten Sie gerne häufigere Termine gehabt?

Ja Teils Nein

9 Was würde Sie veranlassen, die Beratung abzubrechen?

10 Welche Form der Beratung hatten Sie bisher? (Mehrfachnennung möglich)

Vor Ort in der Beratungsstelle

per Video per Telefon Mailberatung

11 Möchten Sie uns etwas mitteilen, das Ihnen besonders gefallen hat oder hilfreich war?

12 Möchten Sie uns Erfahrungen/Beobachtungen mitteilen, die Ihnen nicht gefallen haben oder wenig hilfreich waren?